

# **So wählen Sie das richtige Hotel ohne böse Überraschungen**

**Prüfen Sie vor der Buchung diese 7 Punkte, um Fehler, Enttäuschungen und versteckte Kosten zu vermeiden.**



# Warum die Wahl des richtigen Hotels wichtiger ist, als nur einen guten Preis zu finden


Ein Hotel zu buchen ist nicht nur eine Frage des Preises, sondern der Qualität des Erlebnisses.

Risiken vorschneller Entscheidungen:

- täuschende Fotos
- kleine Zimmer
- unklare Leistungen
- versteckte Kosten
- ungünstige Lagen

Mit den richtigen Kontrollen lassen sich Enttäuschungen vermeiden und ein wirklich angenehmer Urlaub erleben.





# Kontrolle 1: Prüfen Sie die tatsächliche Lage, nicht nur die angegebene Entfernung

Zu lesen, dass die Entfernung des Hotels zum Zentrum oder zum Strand gering ist, reicht nicht. Sie sollten nämlich prüfen:

- ob es zu Fuß erreichbar ist oder ob Auto/Taxi nötig ist
- ob die Gegend sicher und gut angebunden ist
- ob Geschäfte, Restaurants und öffentliche Verkehrsmittel in der Nähe sind

**Praktischer Tipp:** Nutzen Sie Google Maps, um die tatsächlichen Wegezeiten zu prüfen, sehen Sie sich Street-View-Fotos an und lesen Sie Bewertungen zur Lage.

# Kontrolle 2: Lesen Sie Bewertungen richtig

Schauen Sie nicht nur auf die Durchschnittsbewertung, sondern lesen Sie aktuelle Bewertungen (der letzten 3–6 Monate).

Achten Sie auf Muster: Wenn viele von Lärm, Sauberkeit oder Zusatzkosten sprechen, ist das ein Signal.

Seien Sie vorsichtig bei zu positiven Bewertungen (sie könnten gefälscht sein) und bei zu negativen Bewertungen (sie könnten von schwierigen Gästen stammen).

Lesen Sie, was Gäste über Lage, Frühstück und Services sagen.

**Tipp:** Lesen Sie mindestens 10–15 aktuelle Bewertungen, nicht nur die ersten.



# Kontrolle 3: Schauen Sie Fotos, Zimmergrößen und Zimmerbeschreibungen genau an

Fotos können täuschen (Winkel, Beleuchtung, Perspektive).

Prüfen Sie:

- die tatsächliche Zimmergröße
- ob es ein Einzel- oder Doppelzimmer ist
- wie viele Betten es gibt
- ob es Balkon/Fenster gibt
- das Bad (Dusche oder Badewanne)
- ob genügend Steckdosen vorhanden sind

Sehen Sie sich alle verfügbaren Fotos an, nicht nur die Hauptbilder. Lesen Sie die Beschreibung aufmerksam.

**Tipp:** Vergleichen Sie die Fotos mit den Bewertungen (Gäste posten oft echte Fotos). Wenn es wenige oder wenig detaillierte Fotos gibt, ist das ein Warnsignal.

# Kontrolle 4: Prüfen Sie, was inklusive ist und was extra kostet

Einer der wichtigsten „Pain Points“ ist es, versteckte Kosten erst nach der Buchung zu entdecken.

Prüfen Sie sorgfältig:

- ob das Frühstück inklusive ist (und welche Art)
- ob das Parken kostenlos oder kostenpflichtig ist
- ob Ortstaxen nicht klar ausgewiesen sind
- ob der Zugang zu Pool/Fitnessraum inklusive ist
- ob WLAN kostenlos ist
- ob Kosten für Haustiere anfallen

Lesen Sie die Bedingungen genau, **BESONDERS WENN SIE ÜBER OTA BUCHEN** (Booking.com, Expedia usw.).

In diesen Fällen kann es sinnvoll sein, die gebuchte Unterkunft direkt zu kontaktieren und zu prüfen, ob bestimmte Leistungen enthalten sind.

**Tipp:** Erstellen Sie eine Liste der Dinge, die Ihnen wichtig sind, und prüfen Sie Punkt für Punkt. Wenn der Preis zu niedrig wirkt, fehlen wahrscheinlich wichtige Leistungen.



# Kontrolle 5: Bewerten Sie die Services, die die Urlaubsqualität wirklich beeinflussen

Nicht alle Services sind gleich wichtig.

Denken Sie daran, was Ihren Urlaub angenehm macht: Wenn Sie den Strand lieben, prüfen Sie, ob der Zugang einfach ist und ob es Liegen/Sonnenschirme gibt; wenn Sie entspannen möchten, prüfen Sie, ob es eine Spa oder einen ruhigen Pool gibt; wenn Sie mit Kindern reisen, prüfen Sie Familienservices; wenn Sie remote arbeiten, prüfen Sie WLAN-Qualität und Arbeitsbereiche.

Lesen Sie die Bewertungen, um zu verstehen, wie Gäste diese Services einschätzen.

**Tipp: Priorisieren Sie die Services, die Ihnen wichtig sind, nicht die, die nur auf dem Papier gut aussehen.**



# Kontrolle 6:

## Vergleichen Sie OTA und offizielle Website

Dasselbe Hotel kann auf Booking, Expedia, Airbnb und auf der offiziellen Website unterschiedliche Preise haben. Manchmal ist die offizielle Website günstiger, manchmal nicht.

**Wichtig:** Prüfen Sie, ob die Stornobedingungen anders sind, ob unterschiedliche Leistungen enthalten sind und ob der Endpreis wirklich derselbe ist (inklusive Steuern).

**Tipp:** Vergleichen Sie vor der Buchung mindestens 2–3 Plattformen. Wenn der Preis deutlich abweicht, kontaktieren Sie das Hotel direkt, um zu verstehen, warum. Manchmal bietet die offizielle Website Extra-Vorteile (Upgrade, Late Check-out), die online nicht sichtbar sind.



# Kontrolle 7: Kontaktieren Sie die Unterkunft vor der Buchung

Wenn Sie Zweifel oder konkrete Fragen haben, kontaktieren Sie das Hotel direkt. Das ist die letzte und wichtigste Kontrolle. Sie können fragen:

- Bestätigung der Verfügbarkeit des gewählten Zimmers
- ob Upgrades verfügbar sind
- ob es besondere Services für Ihre Situation gibt (Hochzeitsreise, Jahrestag, kleine Kinder)
- ob es online nicht sichtbare Pakete oder Rabatte gibt
- Klärung von Fotos oder Beschreibungen

Kontaktmöglichkeiten: E-Mail, Telefon oder Chat auf der offiziellen Website.

**Tipp:** Eine schnelle und professionelle Antwort ist ein gutes Zeichen. Wenn keine Antwort kommt oder der Ton unhöflich ist, ist das ein Warnsignal.

# Abschließende Checkliste: Vor der Buchungsbestätigung

Eine praktische und vollständige Checkliste, die alle 7 Kontrollen zusammenfasst.

- Ich habe die tatsächliche Lage auf Google Maps geprüft
- Ich habe mindestens 10–15 aktuelle Bewertungen gelesen
- Ich habe alle Zimmerfotos und die Größe geprüft
- Ich habe geprüft, was inklusive ist und was extra kostet
- Ich habe die Services geprüft, die mir wirklich wichtig sind
- Ich habe Preise auf mindestens 2–3 Plattformen verglichen
- Ich habe das Hotel für Rückfragen kontaktiert
- Ich habe die Stornobedingungen gründlich gelesen
- Der Endpreis (inklusive Steuern) entspricht meinen Erwartungen
- Ich fühle mich bei meiner Wahl sicher

# Bereit, mit Vertrauen zu buchen?

Wenn Sie diese 7 Kontrollen beachten, haben Sie alle Informationen, um das perfekte Hotel für sich auszuwählen. Keine Überraschungen mehr, keine Enttäuschungen. Nur ein Urlaub, der wirklich Ihren Erwartungen entspricht. Wenn Sie einen bis ins Detail gepflegten Aufenthalt erleben möchten, entdecken Sie die Angebote von EF Style Experience oder kontaktieren Sie uns, um die passende Lösung für Ihren Urlaub zu finden. Unser Team hilft Ihnen dabei, gut zu wählen.

**EF S**  
EF STYLE  
EXPERIENCE